

PRAKTYCY PRAKTYKOM

NAJTRUDNIEJSZE KWESTIE ZGŁASZANE PRZEZ OPSY Z CAŁEJ POLSKI, PROBLEMY Z 500+ I ŚWIADCZENIAMI RODZINNYMI

Jak postępować w przypadku nietypowych sytuacji 500+ i świadczeń rodzinnych?

Wyliczanie dochodu uzyskanego i utraconego w 500+ i świadczeniach rodzinnych.

Szczecin, 18.01.2017 r. Hotel Novotel Szczecin Centrum, al. 3 Maja 31,
10:00 – 15:00

Ważne zmiany w świadczeniach opiekuńczych, które wchodzi w życie z dniem 1.01.2017r.

Jaka jest wysokość świadczeń po 1.01.2017?

Decyzje zmieniające - jaki mamy czas na ich wydanie?

Czy wszczynamy postępowanie administracyjne?

Ile może być świadczeń opiekuńczych w rodzinie?

Jakie kryterium dochodowe? Co z mechanizmem złotówka za złotówkę w specjalnym zasiłku opiekuńczym?

Czy ojciec otrzyma świadczenie pielęgnacyjne na starsze chore dziecko, skoro matka ma urlop wychowawczy na młodsze dziecko?

Czy mąż otrzyma specjalny zasiłek opiekuńczy na swoją matkę, jeżeli żona pobiera specjalny zasiłek opiekuńczy na swojego ojca?

Co ze składkami, kogo mamy obowiązek ubezpieczyć?

JEDYNE SZKOLENIE OPARTE NA KONKRETNICH PRZYKŁADACH.

DODATKOWO: postępowanie w przypadku:

- ponownego rozpatrywania decyzji w przypadku zmiany sytuacji życiowej
- marnotrawienia środków i wydatkowania niezgodnie z przeznaczeniem
- weryfikacji świadczeń nienależnie pobranych i dochodzenie tych świadczeń
- zamiany świadczeń pieniężnych na świadczenia rzeczowe

Decyzje wydawane pod presją czasu, co w przypadku błędów w decyzjach?

Jak naprawić błędy? Czy strona zawsze musi wyrazić zgodę na zmianę decyzji czy uchylene?

- jakie kryterium dochodowe (dochód uzyskany, dochód utracony)

-czy jak komuś wydaliśmy decyzję w zeszłym okresie w mechanizmie złotówka za złotówkę to przysługuje mu ponownie

- jakie zmiany wprowadziła ustawa o świadczeniu 500+

- czy weryfikować świadczenie 500+ jak po uzyskaniu odpowiedzi z EMPATI do świadczeń rodzinnych wynika uzyskanie dochodu

Dyskusja i odpowiedzi na największe wątpliwości od początku spotkania.

Możliwość przesłania pytań na adres mailowy: kontakt@pccpoland.pl

W programie szkolenia m.in.:

- ✓ Co zrobić w przypadku kiedy petentka zaznaczyła we wniosku, że mąż przebywa za granicą, ale ma podpisaną umowę z polską firmą, natomiast jeździ za granicę w delegację? Kobieta wnioskuje na drugie dziecko. **Czy należy wysłać do ROPSU?**
- ✓ **Największe problemy z ROPS – kiedy wysłać, kiedy nie wysłać.** Omówienie nietypowych sytuacji.
- ✓ **Dochód uzyskany i utracony, dochody z gospodarstw rolnych.**
- ✓ **Wnioski internetowe, niekompletne, błędnie pozaznaczane.** Wskazówka, jak sobie z tym radzić.
- ✓ **Problemy z określeniem dochodu w rodzinie. Jak obliczać utratę dochodu?** Których dochodów nie dotyczy utrata? Jak obliczać dochód z działalności? **Co wliczamy do utraty dochodu?** Czy i kiedy wyliczamy utratę dochodu z zawieszenia działalności gospodarczej? Co z działalnością rolniczą? Do czego potrzebne jest świadectwo pracy? O czy przesądza świadectwo pracy? Co z unijnymi stypendiami dla bezrobotnych? Kiedy zwracamy się pisemnie do ZUS-u z zapytaniem o wysokość składki zdrowotnej? Co z premiami?
- ✓ Czy zbycie nieruchomości jest dochodem w rozumieniu ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Pani zbywa nieruchomość, a potem nabywa inną za przewyższającą kwotę, czyli ma straty.
- ✓ Jeżeli ktoś jest zameldowany w innej Gminie to występujemy z wnioskiem, czy wystarczy CBB?
- ✓ Czy utratą jest zawieszenie działalności ze względu na osobistą opiekę nad dzieckiem. Na jakiej podstawie utracić dochód i jakie dokumenty do tego?
- ✓ Czy świadczenie wychowawcze przysługuje w przypadku urlopowania dziecka u rodziców?
- ✓ Jak wygląda postępowanie w przypadku zmiany miejsca zamieszkania petenta. Czy kserujemy dokumenty i przesyłamy do Organu właściwego, czy wydajemy stronie?
- ✓ Samotna matka, a dzieci z innymi nazwiskami, czy wymagane jest oświadczenie, że samotnie wychowuje dzieci?
- ✓ Umowa na okres próbny, a następnie umowa o pracę, czy bierzemy dochód z okresu próbnego, czy z umowy o pracę?
- ✓ Przez ile miesięcy liczyć dochód jeżeli od 1 marca do 31 lipca 2014 roku Pani zatrudniona na umowę o pracę podejmowała zatrudnienie, następnie od 1. sierpnia do 30 września przebywała na bezpłatnym urlopie spowodowanym wyjazdem za granicę. Od 1 października wróciła do tej samej pracy, w której zmieniły się warunki płacowe i czasu pracy.
- ✓ Co w przypadku, gdy Strona pobiera od kwietnia świadczenie wychowawczego na drugie dziecko. W składzie rodziny znajduje się ojciec dziecka, jego obecna żona i dwójka dzieci. Jedno z obecną żoną (drugie, na które pobiera świadczenie) a pierwsze z byłą żoną, o czym nie poinformował w dniu składania wniosku. W lipcu okazało się, że w innym organie była żona złożyła wniosek o ustalenie prawa

do świadczenia wychowawczego na ich wspólne dziecko, które jest w składzie rodziny Pana dzieckiem pierwszym i prawdopodobnie ustalona jest opieka naprzemienna nad dzieckiem. Co z decyzją wydaną od kwietnia i wypłaconymi świadczeniami, czy są nienależnie pobrane?

- ✓ Inna definicja osoby samotnej i składu rodziny w świadczeniach wychowawczych i świadczeniach rodzinnych - konsekwencje.
- ✓ Strona (rozwódka) ma 2 dzieci małoletnich; ma przyznane świadczenie wychowawcze na pierwsze i drugie dziecko od dnia 2016-04-01 do 2017-09-30; w czerwcu wyszła ponownie za mąż- w związku ze zmianą składu rodziny, przekraczają ustawowe kryterium dochodowe 800,00 zł/osobę w rodzinie- od kiedy uchylamy świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko?
- ✓ Strona (mężatka) złożyła wniosek o 500+ na pierwsze dziecko w maju 2016 r. Mąż strony przebywa w zakładzie karnym. Jaki powinien być skład rodziny? Jeżeli strona nie zgłosiła faktu powrotu męża do domu, to organ musi brać pod uwagę fakty z wniosku?
- ✓ Strona ma 2 dzieci z 2 ojcami: w przypadku pierwszego dziecka- zostało uznane przez ojca, ale obecnie ojciec dziecka nie żyje; w przypadku drugiego dziecka- zostało uznane przez ojca, strona zasądzi alimenty. Czy przed otrzymaniem wyroku w spr. alimentów wystarczy oświadczenie strony, o tym, że nie wychowuje dziecka razem z ojcem; o jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka strona będzie wnioskować dopiero po zasądzeniu alimentów.
- ✓ **Kiedy wliczamy i kiedy nie wliczamy alimentów do dochodu rodziny?** Pomniejszanie dochodu na rzecz dzieci spoza rodziny.
- ✓ Co w przypadku braku danych adresowych we wniosku wczytanym z banku?
- ✓ Co w przypadku jeśli we wniosku złożonym elektronicznie **brakuje numerów PESEL członków rodziny?**
- ✓ Czy tego samego dnia można wystąpić o decyzję pocztą oraz zrobić przelew na konto?
- ✓ Jeśli została wydana decyzja na dwoje dzieci i urodziło się trzecie dziecko, klientka składa nowy wniosek na trzecie dziecko. Co zrobić? Wydać zmianę czy założyć nowy wniosek oraz nową decyzję?
- ✓ **Jeśli Pani ma dwoje dzieci i mąż pobiera zasiłek rodzinny w Niemczech, dzieci i matka przebywają w Polsce – czy należy się w tym przypadku 500plus?**
- ✓ Została wydana decyzja na 500 plus 27 grudnia, jeszcze nie zostały przelane pieniądze, ale dowiedziałam się, że za 10 dni dziecko zostanie zabrane do rodziny zastępczej. Czy wypłacić pieniądze za grudzień a uchylić decyzję od stycznia? Jak postąpić w tym przypadku? Czy dzieli się w tym przypadku świadczenia?
- ✓ Czy pożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Urzędu Pracy jest dochodem? Czy trzeba to wykazać? Jeśli tak to gdzie?
- ✓ Czy staż unijny wliczać do dochodu?
- ✓ Osoba samotna złożyła wniosek o 500plus. Nie ma zasądzonych alimentów i na załączniku zaznaczyła zero. **Kiedy alimenty na rzecz dzieci uznajemy jako alimenty?** Wtedy gdy jest wyrok sądowy lub ugoda? Czy istnieją „alimenty dobrowolne”?
- ✓ Co zrobić w przypadku kiedy mamy wydaną decyzję na drugie dziecko a teraz wnioskodawca chce jednak mieć na pierwsze? Wydawać nową decyzję? Co zrobić w tej sytuacji?
- ✓ **Kwestie gospodarstw rolnych w 500 plus.**
- ✓ Rozwody a 500 plus.
- ✓ Opieka naprzemienna – czy w każdym wyroku musi być? Omówienie sytuacji z opieką naprzemienną i jak postępować w tych przypadkach?
- ✓ Kogo konkretnie wpisywać w składzie rodziny?
- ✓ Co zrobić w przypadku nieformalnych związków?
- ✓ Pomyłki w odpowiedziach z ZUSu, niezgodności.
- ✓ **Czy konkubent (ojciec drugiego dziecka) musi być wpisany w składzie rodziny?** (Osoba rozwiedziona składa wniosek na dwoje dzieci, w tym jedno z poprzedniego małżeństwa. Drugie dziecko z ponownego

związku- konkubinat- (dziecko uznane przez drugiego partnera). Przy pierwszym dziecku – dołączony wyrok o rozwodzie wraz z zasądzonymi alimentami. Przy drugim dziecku, nie ma zasądzonych alimentów).

- ✓ **Czy w oświadczeniu nr 2 wpisuje zasądzone alimenty, mimo że faktycznie ich nie dostaje?** Samotna osoba składa wniosek (panna) na dziecko. Ma zasądzone alimenty, jednak twierdzi, że ojciec dziecka ich nie płaci. Nie występowała do komornika ani Funduszu Alimentacyjnego.
- ✓ **Czy organ ma obowiązek wzywać do dostarczenia wyroku/ugody?**
- ✓ **Jeśli w pkt 7 wniosku – nie zaznaczy klient żadnych oświadczeń, czy musimy ich żądać? Oświadczenie nr 2 na Ożł – trzeba wypełniać?**
- ✓ **Orzeczenie o niepełnosprawności ma dorosłe dziecko (28 lat). Czy możemy to dziecko uznać za niepełnosprawne, aby zwiększyć kryterium dochodowe rodziny do 1.200 zł?**
- ✓ **Wyjaśnienie art.7 ust.6 punkt 1. 6.** Ustalając dochód rodziny uzyskany z gospodarstwa rolnego, do powierzchni gospodarstwa stanowiącego podstawę wymiaru podatku rolnego wlicza się obszary rolne oddane w dzierżawę, z wyjątkiem: oddanej w dzierżawę, na podstawie umowy dzierżawy zawartej stosownie do przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, części lub całości znajdującego się w posiadaniu rodziny gospodarstwa rolnego. **Co zawierają umowy określone w w/w przepisie? Czy jeśli klient dzierżawi działkę od swojej matki, to doliczamy ją do powierzchni?**
- ✓ **Czy ojciec może wpisać syna z pierwszego związku do członków rodziny, aby starać się o świadczenie wychowawcze tylko na córkę z drugiego związku – wówczas córka jest drugim dzieckiem i nie badamy sytuacji finansowej?** Ojciec kawaler, ma dwoje dzieci (każde z inną matką). Przy 1 dziecku ma w wyroku orzeczone alimenty, i jest w ugodzie zapis: Że matka zobowiązuje się umożliwić ojcu kontakty z synem i są wymienione konkretne terminy (weekendy, wakacje, ferie, święta). Nie ma określone w ugodzie kto sprawuje władzę rodzicielską i przy kim pozostaje dziecko.
- ✓ **Czy córka może być w składzie rodziny zarówno matki jak i ojca? Czy ten zapis można interpretować jako naprzemienną opiekę rodziców? W Wyroku są określone dokładne terminy kontaktu ojca z córką.**
- ✓ **Jak interpretować zapisy z wyroku o rozwodzie: Sąd powierza obu stronom wykonywanie władzy rodzicielskiej nad małoletnią córką, ustalając miejsce pobytu przy matce.**
- ✓ **Zawieszenie działalności jest dochodem utraconym? Możemy dochody z 2014r. odjąć od aktualnej sytuacji dochodowej?** Klient prowadził w 2014r. działalność, aktualnie jest zawieszona i nie osiąga żadnych dochodów.
- ✓ **Który z rodziców będących po rozwodzie otrzyma świadczenie wychowawcze?**
- ✓ **Czy tata niepozbawiony władzy rodzicielskiej może otrzymać świadczenie?**
- ✓ **Czy osoba samotna niemająca zasądzonych alimentów otrzyma świadczenie wychowawcze?**
- ✓ **Czy konkubent wchodzi do składu rodziny?**
- ✓ **Które dziecko jest pierwsze skoro rodzina składa się z małżonków, dziecka żony, dziecka męża i wspólnego dziecka?**
- ✓ **Jakie warunki musi spełnić cudzoziemiec aby otrzymać świadczenie wychowawcze?**
- ✓ **Czy świadczenie wychowawcze przyznamy rodzinie cudzoziemców jeżeli ojciec ma zgodę na pobyt czasowy?**
- ✓ **Czy przyznamy świadczenie wychowawcze, jeżeli ojciec pracuje poza granicami kraju sezonowo np. od marca do czerwca?**
- ✓ **Jakie kryterium dochodowe?**
- ✓ **Które stypendium wliczamy do dochodu?**
- ✓ **Które dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością „podnosi” kryterium dochodowe?**
- ✓ **Czy w przypadku niewielkiego przekroczenia dochodu zastosujemy mechanizm „złotówka za złotówkę”?**
- ✓ **Czy osoby, które już raz złożyły oświadczenie muszą zrobić to ponownie?**

- ✓ Czy rolnicy muszą wypełniać oświadczenie o wielkości gospodarstwa rolnego?
- ✓ Co z pierwszym dzieckiem?
- ✓ Kiedy i jak podzielimy świadczenie jeżeli w trakcie okresu świadczeniowego dziecko ukończy 18 rok życia?
- ✓ Kiedy zastosować przepisy przejściowe? Jakie dokumenty do wniosku?
- ✓ Czy nie możemy żądać aktów urodzenia dziecka?
- ✓ Czy możemy kopiować dowody osobiste? Czy kopie dowodów osobistych pozostają w aktach?
- ✓ Kto jest zobowiązany do kontroli?
- ✓ Czy w przypadku informacji o marnotrawieniu środków, uchylamy decyzję?
- ✓ Czy ustalony jest czasookres w którym musimy dokonać kontroli?
- ✓ Osoby uprawnione i warunki przyznania świadczenia. Jak definiować katalog osób uprawnionych? Przykłady. Kwota wsparcia. Czy na pierwsze dziecko rodzina otrzyma świadczenie? Przykłady. Jakie zastosować definicje wg słowniczka? Przykłady.
- ✓ **Jaki obowiązuje katalog dochodów utraconych/uzyskanych? Przykłady.**
- ✓ Kiedy i co weryfikować? Czy Empatia ułatwi nam zadanie?
- ✓ Co w przypadku konfliktu w rodzinie? Przykłady.
- ✓ Jak zweryfikować, kto pierwszy złożył wniosek? Kiedy pierwsze sprawozdania? Kto i co kontroluje? Czy po wydaniu decyzji postępowanie jest zakończone?
- ✓ Koordynacja w sprawach o świadczenie wychowawcze.
- ✓ Informacja o marnotrawieniu lub wykorzystaniu świadczeń.
- ✓ Jak jest definicja świadczeń nienależnie pobranych?
- ✓ Jaki jest tryb dochodzenia świadczeń nienależnie pobranych?
- ✓ Jak z sukcesem realizować program 500+? Jaki jest cel świadczenia?
- ✓ Niezgodnie z przeznaczeniem i co dalej? Co z pierwszym dzieckiem?
- ✓ Jaki jest okres świadczeniowy? Kiedy weryfikacja? Jakie dokumenty potrzebne są do wniosku?
- ✓ Jak skonstruować decyzję? Podstawy prawne, orzeczenie, pouczenie.
- ✓ Jak przyznać świadczenia za niepełny miesiąc? Jaki OPS ma czas na wydanie decyzji?
- ✓ W jakim okresie musi nastąpić wypłata?
- ✓ **Decyzje wydane i co dalej?**
- ✓ Co w przypadku błędów w decyzjach? Źle zinterpretowany zapis o dzieleniu świadczeń?
- ✓ Jak rozpocząć postępowanie w celu naprawienia błędów w decyzjach wydawanych pod presją czasu? Czy i jak trzeba wysyłać błędne decyzje do Kolegiów Odwoławczych?
- ✓ Jaki jest tryb postępowania w przypadku złożenia odwołania przez stronę?
- ✓ Zmiana, uchylenie czy wygaśnięcie decyzji w jaki przypadkach?
- ✓ **Jaka procedura w przypadku nienależnie pobranych świadczeń?**
- ✓ Jak rozpocząć postępowanie administracyjne w sprawie nienależnie pobranych świadczeń?
- ✓ Jaki mamy czas na przygotowanie decyzji?
- ✓ Czy stwierdzenie nienależnie pobranych świadczeń jest jednoznaczne z koniecznością ich zwrotu? Kiedy będziemy żądać zwrotu bez odsetek a kiedy z odsetkami?
- ✓ **Nowy okres zasiłkowy w świadczeniach rodzinnych 2016/2017**
- ✓ Co z mechanizmem złotówka za złotówkę?
- ✓ Czy koniecznie musimy weryfikować dochód w świadczeniach rodzinnych?
- ✓ Jakie wysokości świadczeń?
- ✓ Co ze składem rodziny, czy w świadczeniu wychowawczym i świadczeniu rodzinnym musi być tak samo?
- ✓ Nienależnie pobrane świadczenia jak sobie z tym poradzić?
- ✓ Czy na poczet nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych można potrącić świadczenie wychowawcze?
- ✓ **Świadczenia opiekuńcze?**
- ✓ Dla kogo świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna?
- ✓ Jaka wysokość świadczenia?



- ✓ Dla kogo składki społeczne i zdrowotne?
- ✓ Co z rolnikami, któremu przyznany świadczenie opiekuńcze?
- ✓ Czy jak umrze osoba wymagająca opieki opiekun, który pobierał zasiłek dla opiekuna może pobierać go nadal ale w związku z opieką nad drugim rodzicem?
- ✓ Czy przy świadczeniu opiekuńczym zawsze niezbędne jest orzeczenie o niepełnosprawności?
- ✓ Jak ZUS przyznał opiekunowi emeryturę w wysokości 8,37zł to może tej emerytury nie odbierać i pobierać, któreś ze świadczeń opiekuńczych?
- ✓ Jak opiekun przyniesie zaświadczenie z ZUS, że ma zawieszoną emeryturę czy to znaczy, że ma ustalone prawo czy, że nie ma ustalonego prawa do emerytury?
- ✓ Co z mamami, które przeszły na wcześniejszą emeryturę w związku z opieką nad niepełnosprawnym dzieckiem otrzymują ją w wysokości 674zł a świadczenie pielęgnacyjne jest w tej chwili zdecydowanie wyższe, czy mogą „wrócić” na świadczenie pielęgnacyjne?
- ✓ Co to znaczy, że ktoś ma zbieg praw do renty rodzinnej i innego świadczenia emerytalno-rentowego?

Prowadząca: Katarzyna Fabiś-Piekarska – wieloletni praktyk Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Posiada duże doświadczenie w tematyce świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. Z wykształcenia politolog na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, w roku 2013 ukończyła studia podyplomowe z Zarządzania Zasobami Ludzkimi na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu a w roku 2014 Specjalizację z Zakresu Pomocy Społecznej na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Formularz zgłoszeniowy – Świadczenia rodzinne/s

Szczecin 18 stycznia 2017 r.,
 Hotel Novotel Szczecin Centrum, al. 3 Maja 31, godz. 10.00 - 15.00

1. Wideokonferencja – koszt udziału 300 zł netto.....
 2. Udział osobisty – koszt udziału 479 zł netto.....

PROMOCJA przy zgłoszeniu:

Do 04.01.2017 r.,	Od 05.01.2017 r. do 11.01.2017 r.,
399 zł netto - oszczędzasz 80 zł	429 zł netto - oszczędzasz 50 zł

Wydrukowane i wypełnione DRUKOWANYMI LITERAMI zgłoszenie prosimy przesać na

nr faksu: (22) 464 – 81 – 19
lub adres email: kontakt@pccpoland.pl

Dane do faktury:

Nazwa firmy			
Dokładny adres:			
NIP	Tel:	E-mail:	

Dane uczestników:

1. Imię i nazwisko:			
Stanowisko:			
Tel.:	E-mail:		
2. Imię i nazwisko:			
Stanowisko:			
Tel.:	E-mail:		

Uwagi:.....

Proszę uzupełnić: Oświadczam, że należność w wysokości _____ PLN netto. zostanie wpłacona do dnia **terminu seminarium** na rachunek Private Corporate Consulting Sp. z o.o. w Bank Millennium SA nr konta: 70 1160 2202 0000 0001 6145 5656, tytuł płatności: „SZC500”, oraz **nazwisko/a uczestnika/ów**.

Proszę o wystawienie faktury VAT. W przypadku konieczności wystawienia faktury VAT proszę podpisać niniejsze oświadczenie: Upoważniam firmę Private Corporate Consulting Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT. Równocześnie oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami uczestnictwa oraz zobowiązujemy się do zapłaty całości kwoty.

Oświadczam, iż środki wydatkowane na ww. szkolenie pochodzą w co najmniej 70 % ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art. 43 ust.1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. z późn. zmianami.

.....
Kierownik Jednostki Organizacyjnej

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na prowadzenie wobec gminy/jednostki..... przez Private Corporate Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Górnośląska 9/11 m. 61, 00-443 Warszawa (KRS: 0000350772) marketingu bezpośredniego - zgodnie z treścią art. 172 ustawy z 16 lipca 2004 r., Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 -j.t.).

.....
Kierownik jednostki Organizacyjnej

Warunki uczestnictwa:

- Opłata za seminarium obejmuje dokumentację, posiłki i napoje. Cena nie zawiera kosztów noclegu.
- W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem warsztatów wpłata na poczet uczestnictwa nie podlega zwrotowi. Nieodwołanie uczestnictwa i niewzięcie udziału w konferencji spowoduje obciążenie pełnymi kosztami uczestnictwa. Odwołanie zgłoszenia wymaga formy pisemnej i zostanie potwierdzone przez organizatora.
- W każdym momencie można wyznaczyć zastępstwo, prosimy wówczas o niezwłoczne powiadomienie organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania seminarium i zmian w programie z przyczyn niezależnych od organizatora.
- Organizator zastrzega możliwość zmiany miejsca odbywania się seminarium. W przypadku odwołania seminarium zwracamy koszty uczestnictwa lub proponujemy udział w innej konferencji lub seminarium.
- Rezygnacja z udziału na 14 dni przed rozpoczęciem seminarium powoduje powstanie zobowiązania pokrycia pełnych kosztów udziału na podstawie faktury Organizatora